

Rev. 3 del 24.11.2025

Modalità di inoltro Reclamo/Suggerimento:

- ☐ tramite posta a Excellence Srl o Excellence Consulting Srl – Via Vittor Pisani, 7 – 2014 Milano
- ☐ tramite mail a segnalazioni@gruppoexcellence.com
- ☐ mediante la “Cassetta suggerimenti / reclami” posta in azienda
- ☐ tramite form presente sul sito internet www.gruppoexcellence.com
- ☐ Ente di certificazione Apave Certification Italia S.R.L tramite mail stefano.bertini@apave.com
- ☐ Ente di accreditamento SAAS – Social Accountability Accreditation Service – 15 West 44th Street, 6th Floor - New York, NY 10036, telefono (212) 684-1414, fax (212) 684-1515, e.mail: saas@saasaccreditation.org

SPAZIO RISERVATO AL SPT (Social PerformanceTeam)

RECLAMO / SUGGERIMENTO N. _____ del _____

Modalità di
ricevimento

☐ Posta / Fax/ Mail

☐ Cassetta Reclami

☐ Personalmente al SPT

Giudizio di
pertinenza

☐ Reclamo / Suggerimento NON pertinente

Giustificare:

☐ RECLAMO / SUGGERIMENTO PERTINENTE

Documenti e
Informazioni da
acquisire

Aspetti da
approfondire

Risultati
dell'istruttoria
e
Soluzioni
proposte

Azione correttiva

☐ No

☐ Sì RAM N° _____

Conclusioni



Risposta inviata in data _____ tramite _____ alla parte interessata che ha segnalato il reclamo



In caso di segnalazione anonima, la risposta sarà affissa in bacheca dal giorno _____ al giorno _____

DATA

FIRMA SPT - SA 8000

VISTO RSGI

VISTO LR
